

# Sachbearbeiter IT Support (m/w)

Für unser IT Systemhaus in Hamburg, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Unterstützung als Sachbearbeiter (m/w) in Teilzeit/Vollzeit.

## Ihre Aufgaben

- Als Sachbearbeiter für den IT Support (m/w) planen und kontrollieren Sie den Einsatz der Servicemitarbeiter.
- Sie überwachen täglich das Fehlermanagement unserer Kunden und erzeugen Tickets.
- Sie nehmen die Anfragen der Kunden auf und priorisieren.
- Sie verbessern kontinuierlich die Planungstools.
- Sie übernehmen die Kommunikation zu Herstellern und Distributoren.

## Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker (m/w) oder Kaufmann für Büromanagement (m/w).
- Erfahrung im 1st Level Support.
- Schnelle Auffassungsgabe, Freude an neuer Technik.
- Erfahrung in Teamführung und Einsatzplanung
- Sicherer Umgang mit Windows und Office, keine Berührungsängste vor neuen Herausforderungen
- Flexibilität, gute Kommunikation, Konfliktfähigkeit, überdurchschnittliches Engagement und Teamfähigkeit gehören zu Ihren Stärken.
- Sie verfügen über ein gutes Zeitmanagement und können sich selbst organisieren

## Das erwartet Sie

- unterschiedliche Anforderungen, die einen kreativen, an Standards orientierten Support benötigen
- Kunden, die Ihr Unternehmen stabil und sicher in die Zukunft bringen wollen und dabei einen hohen Qualitätsanspruch an ihre IT Architektur haben
- jeden Tag neue Herausforderungen, die in sichere Lösungen gewandelt werden wollen
- ein serviceorientiertes Unternehmen, das eine starke Kundenbindung durch gute Kommunikation und Information erreicht

## Bei uns können Sie

- Ihre Erfahrungen im IT Projektmanagement ausbauen.
- abwechslungsreich arbeiten und eigenständig Lösungen entwickeln.
- Lösungen im Team optimieren und umsetzen.

## Unser Angebot:

- intensive Einarbeitung
- flache Hierarchien
- kurze Kommunikationswege
- angemessene Bezahlung

Maßgeschneiderte  
Konzepte

Anwendersupport

Monitoring

Ausfallschutz

Sicherheitskonzepte

Beratung

Installation

Überwachung

IP Telefonie

Wartung

Mobile Lösungen

YourNetwork

IT Service

Grandkuhlenweg 1a  
22549 Hamburg  
Tel.: 040 840 557 21  
Fax: 040 840 557 26

Haben wir Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen zu Händen von Herrn Michael Marzahn, gerne per Mail an [MMarzahn@YN-Service.de](mailto:MMarzahn@YN-Service.de)